

# INFORMATIVO TÉCNICO

## Programa de Logística Verde Brasil



## COMO EU APLICO ESG EM LOGÍSTICA? PROCESSAMENTO DE PEDIDOS

O processamento de pedidos é o ponto de partida para o processo logístico, porque é a partir dele que se inicia a movimentação dos produtos para entrega do serviço ou produto acabado para o cliente final. Por mais que aqui os custos tendem a ser menores do que das duas demais atividades principais da logística (transporte e gestão de estoques), esta atividade representa um fator crítico para a tomada de decisões.

No pilar ambiental, a construção de uma nova ética ambiental vem com a implementação de programas de conscientização de preservação dos recursos naturais para os colaboradores envolvidos. Nessa lógica, em relação ao consumo de água, a instalação de equipamentos que limitam o volume de água reduzem o consumo. Ademais, como na atividade é necessário a impressão de diversos documentos, à automação de processos que permitam ampliar significativamente a digitalização na troca de documentos e informações e a gestão dos resíduos se mostra muito necessária e optar por sistemas de informação tecnologicamente aprimorados contribui para isso. Assim, é possível notar pontos positivos do investimento em gestão ambiental.

Como já foi dito anteriormente, o consumo de energia elétrica, dependendo de sua fonte, é responsável por uma emissão significativa de gás carbônico (CO<sub>2</sub>) um dos principais gases agravadores do efeito estufa. Por isso, exercer práticas que visam a eficiência energética se tornam essenciais, uma vez que investir em equipamentos de escritório com o selo Energy Star, luminárias LED e sensores de presença diminui consideravelmente o consumo energético.

Em relação ao aspecto social, as práticas têm que estar em consonância com os direitos trabalhistas. Por isso, a adoção de estratégias que estabelecem a proteção dos trabalhadores e dos materiais durante a construção e operação do escritório tem como objetivo garantir a segurança e a saúde dos mesmos. Planejar as atividades, instalações e equipamentos relacionados ao processamento de pedidos sob a ótica da política dos 5 R (Responsabilidade, Redução, Reutilização, Reciclagem, Revolução) representa um diferencial importante. Além de que, a inclusão e a diversidade dentro das empresas é muito importante e conseguir investir no desenvolvimento de capital humano para os grupos em minoria deve ser um dos objetivos. Portanto, incluí-los na construção e operação de escritórios sustentáveis gera um impacto positivo para os trabalhadores e também para a comunidade no entorno.

O aumento do consumo e da produção de bens em todo o mundo, impulsionou o crescimento do processamento de pedidos, fazendo com que seja necessário melhorar a infraestrutura da atividade para melhor equipá-la. Com isso, a governança corporativa se torna uma peça fundamental para exercer a gestão de risco com suas boas práticas. Sabendo que ela envolve diferentes setores da empresa, a independência dos conselhos juntamente com a transparência para a transmissão das informações é primordial para o seu andamento.

Por fim, assim como nas demais atividades logísticas, é imprescindível que a governança mantenha seu compromisso com a geração de valor para os acionistas garantindo sua boa conduta e ética na aplicação das práticas ESG. Além disso, a realização de auditorias fiscais e contábeis demonstram como a empresa pode ser transparente na prestação de contas e gerar mais confiança tanto para os trabalhadores como para os acionistas. Desse modo, demonstramos como os pilares ESG podem ser aplicados em toda cadeia logística.

#### Referências:

D'AGOSTO, M. de A.; OLIVEIRA, C. M. Logística Sustentável: Vencendo o Desafio Contemporâneo da Cadeia de Suprimento. Rio de Janeiro. GEN Atlas, 2021.

CERQUEIRA, W. Política dos 5 R's. Disponível em: <<https://mundoeducacao.uol.com.br/geografia/politica-dos-5-rs.htm>>. Acesso em: 03 mar. 2022.

