

INFORMATIVO TÉCNICO

Programa de Logística Verde Brasil



Entrega de última milha o que é?

Realização: Juliana Martins

A entrega de última milha, conhecida como “last mile” em inglês, é a última fase da cadeia de suprimentos. Envolve a chegada dos produtos ao consumidor final. Após receber o pedido, analisar o estoque, realizar a movimentação de cargas e o carregamento do veículo que irá realizar o transporte, é então que se inicia a última etapa da entrega, também conhecida como última milha.

A entrega de última milha começa após o preparo do pedido/transporte e armazenamento da encomenda no depósito onde os pedidos a serem entregues ao consumidor final chegam. Após a etapa de retirada do depósito, o processo de transporte ao cliente final é iniciado. Em outras palavras, a entrega de última milha refere-se à entrega do produto quando ele deixa o centro de distribuição para chegar à casa do cliente.

Como mencionado anteriormente, a entrega de última milha representa a etapa em que o produto é entregue de forma direta ao cliente final em sua porta, sendo a última fase da cadeia de suprimentos. Nos últimos anos, com o avanço tecnológico, a última milha passou por diversas mudanças estruturais e operacionais. Dessa forma, para que funcione de maneira eficiente, é necessário que as demais etapas da cadeia de suprimentos operem em harmonia.

À medida que as operações logísticas de entrega evoluem, as expectativas dos clientes crescem em relação aos processos da cadeia de suprimentos, principalmente em sua etapa final de entrega, onde é possível ter uma previsão melhor de quando o produto irá chegar. O avanço digital em relação às entregas, intensificado durante a pandemia de Covid-19, fez com que as empresas tivessem que cada vez mais gerenciar redes mais complexas de forma mais eficiente para atender os desejos dos clientes.

Apesar da concorrência acirrada nas entregas, realizar o last mile de maneira eficaz é cada vez mais importante para se tornar competitivo e fidelizar clientes ao atender suas expectativas de entrega. Para a entrega de última milha, prevê-se muitos aprimoramentos nesse processo, levando em consideração modelos de negócios, tecnologias e a utilização de veículos alternativos, que será um fator discutido no próximo informativo.

Bibliografia:

Soares, Isadora. Última milha: entenda o que é o last mile. CobliBlog, 2022. Disponível em: <https://www.cobli.co/blog/ultima-milha/>. Acesso em: 25 mar. 2024.

DO SANTO, Allison Leandro Souza; LESTE, Fatec Zona; MARTINS, Kaio Roberto Pimentel. SAME-DAYDELIVERY E Q-COMMERCE: O FUTURO DAS ENTREGAS DE ÚLTIMA MILHA NO E-COMMERCE.

BOYSEN, Nilo; FEDTKE, Stefan; SCHWERDFEGER, Stefan. Conceitos de entrega de última milha: um levantamento sob a perspectiva da pesquisa operacional. Ou Espectro, v. 43, n. 1, p. 1-58, 2021.

